

## Regras CASHLESS

### Comboio do Caloiro 2023

#### INFORMAÇÕES GERAIS

1. O Comboio do Caloiro 2023 será um evento onde os métodos serão realizados através do regime Cashless.
2. Os utilizadores da pulseira Cashless do Comboio do Caloiro 2023 poderão consumir em todos os espaços localizados dentro do recinto.
3. A pulseira é pessoal e intransmissível. A FAP reserva-se o direito de recusar, no momento do pagamento, qualquer pulseira que tenha sido arrancada, cortada ou manipulada.
4. Os utilizadores que adquiram o bilhete 'Comboio + Festa' ou 'Comboio + Festa + Jantar', ser-lhes-á entregue a pulseira cashless no ato da compra.
5. Para os utilizadores que adquiriram o bilhete 'Festa', a pulseira cashless ser-lhes-á entregue na entrada do recinto, após a validação do bilhete.
6. No caso da danificação da pulseira previamente ao início do evento, a FAP poderá atribuir nova pulseira, tendo esta uma taxa monetária associada.
7. A perda ou extravio da pulseira é da inteira responsabilidade do utilizador: caso ocorra algum destes casos dentro do recinto, o utilizador terá de se dirigir às bilheteiras do Queimódromo, onde será atribuída nova pulseira, apenas para consumo. O saldo da pulseira antiga não poderá ser transferido para a nova nem restituído.
8. O utilizador poderá verificar o saldo da sua pulseira em qualquer ponto de suporte ou carregamento do Comboio do Caloiro 2023. O saldo poderá também ser consultado na Aplicação FAP.

#### CARREGAMENTOS

1. Deves efetuar o carregamento da tua pulseira Cashless antes do início do evento, criando Conta Pessoal na aplicação da FAP, para evitares tempo de espera nas filas dos postos físicos situados no recinto.
2. Através da aplicação da FAP poderás realizar o carregamento online de forma rápida, sendo que são aceites pagamentos em: Cartão de Crédito/Débito ou MBWay.
3. Também poderás carregar a tua pulseira durante o evento, junto dos diversos postos de carregamento que teremos espalhados dentro do recinto. Serão aceites pagamentos em: Cartão de Crédito/Débito, MBWay ou Numerário.
4. Será cobrada uma taxa de 1€, apenas no primeiro carregamento, devido aos custos de operação.
5. O valor mínimo de carregamento da pulseira é de 1€.
6. Só poderás carregar a tua pulseira com um máximo de 1000€, sendo que este é o valor limite em cada carregamento.
7. É possível utilizar e carregar a pulseira as vezes que forem necessárias.



## REEMBOLSO

1. O pedido de reembolso poderá ser efetuado por todos os utilizadores com e sem Conta Pessoal na aplicação da FAP.
2. O pedido de reembolso apenas estará disponível nos 5 dias úteis após o final do evento.
3. Cada pedido de reembolso tem uma taxa associada de 1€ devido aos custos de operação.
4. Todos os reembolsos serão realizados online através do seguinte link:  
<https://refund.360city.pt/>.