

Regras de Aquisição de Bilhetes Noites da Queima das Fitas do Porto 2024

1. Os ingressos só podem ser adquiridos e utilizados por maiores de 16 (dezasseis) anos, nos termos da legislação em vigor.
2. Os preços apresentados incluem IVA à taxa legal em vigor de 6,00% (seis por cento).
3. O **passé semanal** apenas poderá ser adquirido por estudantes, mediante indicação de:
 - a. Número de estudante;
 - b. Número de identificação ou número de contribuinte;
 - c. Instituição de Ensino Superior;
 - d. Contacto telefónico.
4. Cada estudante pode adquirir apenas um **passé semanal**.
5. Após aquisição do **passé semanal**, é necessário levantar a pulseira, mediante apresentação de:
 - a. Cartão de estudante ou certificado de matrícula;
 - b. Documento de identificação, contendo o número de identificação ou o número de contribuinte, coincidente com o número a que se refere a alínea b) do ponto 3.
6. A Federação Académica do Porto reserva-se ao direito de não ceder a pulseira a clientes que, comprovadamente, tenham indicado informações falsas no ato de compra.
7. Para acesso ao Queimódromo, todos os **bilhetes diários** e/ou **passes semanais** deverão ser trocados pelo/a adquirente por uma pulseira, sendo necessário, para o efeito.
8. A troca do bilhete diário e/ou **passé semanal** pela pulseira não comportará qualquer custo para o/a adquirente.
9. O levantamento das pulseiras será efetuado na Bilheteira do Queimódromo ou em postos de recolha anunciados em www.fap.pt, a partir do dia 27 de abril de 2024.
10. Em caso de dano ou extravio do comprovativo de compra, deverá o/a cliente dirigir-se à Bilheteira do Queimódromo, a partir do dia 27 de abril de 2024, fazendo-se acompanhar, obrigatoriamente, pelo número de identificação ou número de contribuinte previamente indicado no ato de compra.
11. Pode ser recusado o acesso ao Queimódromo a pessoas não estudantes que, por algum motivo, se façam apresentar por um **passé semanal**.
12. A Federação Académica do Porto dispõe de Livro de Reclamações físico na sua Sede, nomeadamente, na Rua do Campo Alegre, número 627, e eletrónico através do acesso à plataforma www.livroreclamacoes.pt.

- 13.** São, também, aceites sugestões ou pedidos de informação adicional por correio eletrónico, as quais deverão ser enviadas para geral@fap.pt.
- 14.** Nas vendas online, ao valor indicado, acresce uma taxa adicional de transação. Poderá ser consultada a informação disponível em www.bol.pt.
- 15.** As condições gerais e informações sobre a Recolha e Tratamento de Dados e Políticas de Privacidade e Segurança da venda online estão disponíveis em www.bol.pt.
- 16.** Para mais informações, deverão os/as clientes consultar www.fap.pt ou contactar através de correio eletrónico para: geral@fap.pt.