

## Regras de aquisição de bilhetes Noites da Queima das Fitas do Porto 2023

1. Os ingressos só podem ser adquiridos e utilizados por maiores de 16 anos, nos termos da legislação em vigor.
2. Os preços apresentados incluem IVA à taxa legal em vigor de 6%.
3. Os Passes Gerais, que neste momento estão disponíveis para venda online, apenas poderão ser adquiridos por estudantes mediante indicação de:
  - a. Número de estudante;
  - b. Número de identificação ou número de contribuinte;
  - c. Instituição de ensino superior;
4. Cada estudante pode adquirir apenas um Passe Geral.
5. Após aquisição dos Passes Gerais, é necessário levantar a pulseira, mediante apresentação de:
  - a. Cartão de estudante ou certificado de matrícula;
  - b. Documento de identificação contendo o número de identificação ou o número de contribuinte coincidente com o número a que se refere a alínea b. do ponto 3.
6. O levantamento das pulseiras será efetuado, na bilheteira do Queimódromo ou em postos de recolha anunciados em [www.fap.pt](http://www.fap.pt), a partir de 2 de maio de 2023.
7. A Federação Académica do Porto reserva-se o direito de não ceder a pulseira a clientes que, comprovadamente, tenham indicado informações falsas no ato de compra.
8. Em caso de dano ou extravio do comprovativo de compra, deverá o cliente dirigir-se à bilheteira do Queimódromo, a partir de 2 de maio de 2023, fazendo-se acompanhar obrigatoriamente pelo número de identificação ou número de contribuinte previamente indicado no ato de compra.
9. Pode ser recusado o acesso ao Queimódromo a pessoas não estudantes que, por algum motivo, se façam apresentar por um Passe Geral.



10. A Federação Académica do Porto dispõe de Livro de Reclamações, sendo também aceites reclamações por correio eletrónico, as quais deverão ser enviadas para [geral@fap.pt](mailto:geral@fap.pt).
11. Nas vendas online, ao valor indicado acresce uma taxa adicional de transação. Consulte a informação disponível em [www.bol.pt](http://www.bol.pt).
12. As condições gerais e informações sobre a recolha e tratamento de dados e políticas de Privacidade & Segurança da venda online estão disponíveis em [www.bol.pt](http://www.bol.pt).
13. Para mais informações, deverão os clientes consultar [www.fap.pt](http://www.fap.pt) ou contactar através de correio eletrónico para [geral@fap.pt](mailto:geral@fap.pt).