

Regras de aquisição de bilhetes

Comboio do Caloiro 2023

1. Os ingressos só podem ser adquiridos e utilizados por maiores de 16 anos, nos termos da legislação em vigor.
2. Os preços apresentados incluem IVA à taxa legal em vigor de 6%;
3. A organização não garante a autenticidade dos bilhetes que não tenham sido adquiridos nos pontos de venda oficiais, nomeadamente na FAP;
4. Não é permitida a revenda dos bilhetes. A organização do evento não assume qualquer responsabilidade em caso de perda ou roubo dos bilhetes;
5. Uma vez comprados, os ingressos só serão trocados ou reembolsados no caso de cancelamento do evento. Considera-se cancelado quando se verificar a suspensão de mais de metade dos concertos programados. Neste caso, a organização poderá efetuar o reembolso num prazo não superior a trinta dias desde a data da comunicação pública de cancelamento. As condições climatéricas desfavoráveis, desastres naturais, encerramento do espaço aéreo português ou outras causas de força maior não imputáveis à organização não dão direito ao reembolso do valor do bilhete;
6. Serão disponibilizadas as seguintes tipologias de bilhetes:
 - a. Comboio + Festa: acesso às viagens de comboio Campanhã – Coimbra B/Coimbra B – Campanhã com horários correspondentes a cada uma das pulseiras, divulgadas posteriormente em www.fap.pt, e acesso à festa no recinto entre as 19h00 e as 4h30;
 - b. Comboio + Festa + Jantar: acesso às viagens de comboio + jantar no recinto da festa na Praça da Canção;
 - c. Festa: acesso ao recinto na Praça da Canção entre as 19h00 e as 4h30.
7. Os bilhetes ‘Comboio + Festa’ podem ser adquiridos a partir de dia 10 de outubro entre as 10h00 e as 18h00, na Sede da FAP, e os bilhetes ‘Festa’ através de comboiodocaloiro.bol.pt a partir de dia 24 de setembro e têm os seguintes custos:
 - a. Comboio + Festa – 12,00€
 - b. Comboio + Festa + Jantar – 16,00€
 - c. Festa – 10,00€

8. Cada ingresso é válido como recibo nos termos da legislação em vigor. Quem desejar emissão de fatura personalizada deve informar o operador de caixa antes da transação e fornecer os dados devidos, nomeadamente nome e NIF, de forma que a fatura seja emitida no momento da aquisição;
9. A FAP dispõe de Livro de Reclamações, sendo também aceites reclamações por correio eletrónico, as quais deverão ser enviadas para geral@fap.pt.
10. A Federação Académica do Porto dispõe de Livro de Reclamações, sendo também aceites reclamações por correio eletrónico, as quais deverão ser enviadas para geral@fap.pt.
11. Nas vendas online, ao valor indicado acresce uma taxa adicional de transação. Consulte a informação disponível em www.bol.pt.
12. As condições gerais e informações sobre a recolha e tratamento de dados e políticas de Privacidade & Segurança da venda online estão disponíveis em www.bol.pt.
13. Para mais informações, deverão os clientes consultar www.fap.pt ou contactar através de correio eletrónico para geral@fap.pt.