

## Regras de Aquisição de Bilhetes

### Comboio do Caloiro 2024

1. Os ingressos só podem ser adquiridos e utilizados por maiores de 16 (dezasseis) anos, nos termos da legislação em vigor.
2. Os preços apresentados incluem IVA à taxa legal em vigor de 6% (seis por cento).
3. A organização não garante a autenticidade dos bilhetes que não tenham sido adquiridos nos pontos de venda oficiais, nomeadamente no Edifício-Sede da Federação Académica do Porto ou em [comboiodocaloiro.bol.pt](http://comboiodocaloiro.bol.pt).
4. Não é permitida a revenda dos bilhetes. A organização do evento não assume qualquer responsabilidade em caso de perda ou roubo dos bilhetes.
5. Uma vez comprados, os ingressos só serão trocados ou reembolsados no caso de cancelamento do evento. Considera-se cancelado quando se verificar a suspensão de mais de metade dos concertos programados. Neste caso, a organização poderá efetuar o reembolso num prazo não superior a 30 (trinta) dias desde a data da comunicação pública de cancelamento. As condições climatéricas desfavoráveis, desastres naturais, encerramento do espaço aéreo português ou outras causas de força de maior não imputáveis à organização não dão direito ao reembolso do valor do bilhete.
6. Serão disponibilizadas as seguintes tipologias de bilhetes:
  - a. **Comboio + Festa:** acesso às viagens de comboio Campanhã – Espinho/Espinho – Campanhã com horários correspondentes a cada um dos bilhetes, divulgados posteriormente em [www.fap.pt](http://www.fap.pt), e acesso à festa no Recinto entre as 20h00 e as 4h30;
  - b. **Festa:** acesso ao Recinto na Nave Polivalente de Espinho entre as 20h00 e as 4h30.
7. Os bilhetes “*Comboio + Festa*” podem ser adquiridos a partir de dia 16 de outubro de 2024 entre as 10h00 e as 18h00 no Edifício-Sede da Federação Académica do Porto, sendo estes limitados ao stock existente. Os bilhetes “*Festa*” através de [comboiodocaloiro.bol.pt](http://comboiodocaloiro.bol.pt) a partir de dia 7 de outubro de 2024 e têm os seguintes custos:
  - a. **Comboio + Festa** – €10,00 (dez euros);
  - b. **Festa** - €10,00 (dez euros) até ao dia 23 de outubro de 2024;
  - c. **Festa** - €13,00 (treze euros) a partir do dia 24 de outubro de 2024.
8. Cada ingresso é válido como recibo nos termos da legislação em vigor. Quem desejar emissão de fatura personalizada deve informar o operador de caixa antes da transação e fornecer os dados

devidos, nomeadamente nome e número de identificação fiscal, de forma que a fatura seja emitida no momento da aquisição.

**9.** A Federação Académica do Porto dispõe de Livro de Reclamações, sendo também aceites reclamações por correio eletrónico, as quais deverão ser enviadas para [geral@fap.pt](mailto:geral@fap.pt).

**10.** Nas vendas online, ao valor supramencionado acresce uma taxa adicional de transação. Poderá consultar a informação disponível em [www.bol.pt](http://www.bol.pt).

**11.** As condições gerais e informações sobre a recolha e tratamento de dados e políticas de Privacidade e Segurança de venda online estão disponíveis em [www.bol.pt](http://www.bol.pt).

**12.** Para mais informações, deverão os clientes consultar [www.fap.pt](http://www.fap.pt) ou contactar através de correio eletrónico para [geral@fap.pt](mailto:geral@fap.pt).