



## **Queima das Fitas do Porto 2024**

### **FAQ's**

## Bilhetes/Pulseiras

### 1. Quais são os Pontos de Venda Oficiais da Queima das Fitas do Porto 2024?

Neste momento, só estão disponíveis para compra os Bilhetes Diários para as Noites da Queima das Fitas do Porto 2024. Podes encontrá-los nos seguintes Pontos de Venda Oficiais:

- Pontos de Venda On-line: [www.queimadasfitasdoporto.bol.pt](http://www.queimadasfitasdoporto.bol.pt).
- Pontos de Venda Físicos:
  - Bilheteira do Queimódromo do Porto:
    - 27 de abril a 3 de maio das 10 às 20 horas;
    - 4 a 11 de maio de 2024 das 14 às 4 horas.
  - Lojas Aderentes (a partir de dia 27 de abril de 2024):
    - Worten;
    - CTT;
    - Fnac;
    - Serveasy;
    - El Corte Inglés.

### 2. O que pode acontecer se eu comprar um Bilhete através de um canal não oficial?

Os Pontos de Venda Oficiais são os únicos pontos de venda que garantem que o Bilhete comprado é autêntico e válido para entrada na Queima das Fitas do Porto 2024. Não podemos garantir a validade de um bilhete comprado num ponto de venda não oficial.

### 3. Estou com problemas em comprar o meu Bilhete Diário na BOL, o que faço?

Tens de entrar em contacto com a BOL, o nosso Parceiro de Bilheteira, através de [ajuda@bol.pt](mailto:ajuda@bol.pt).

**4. Não recebi o e-mail com o comprovativo de compra do meu Bilhete Diário on-line. O que devo fazer?**

Dado o elevado fluxo de vendas, por vezes, o envio dos Bilhetes Diários não é imediato. Verifica a tua caixa de entrada do e-mail, assim como o SPAM. Caso não encontres, entra em contacto com a BOL, o nosso Parceiro de Bilheteira, através do endereço [ajuda@bol.pt](mailto:ajuda@bol.pt).

**5. É obrigatória a troca do Passe Geral e de Bilhetes Diários por Pulseira?**

Sim, todos/as os/as Participantes da Queima das Fitas do Porto 2024 precisam de Pulseira para entrar no Queimódromo do Porto.

**6. Onde devo trocar os Bilhetes por Pulseira?**

Antes de entrares no Queimódromo do Porto, tens de trocar os teus Bilhetes por uma Pulseira nos Postos de troca da Federação Académica do Porto.

Aconselhamos a troca antecipada, de forma a evitar filas!

- **Bilheteira do Queimódromo do Porto:**
  - 27 de abril a 3 de maio de 2024 das 10 às 20 horas;
  - 4 a 11 de maio de 2024 das 14 às 4 horas.
- **Outros pontos de troca:**
  - **10 de abril de 2024:**
    - AEFMDUP das 10 às 13 horas e 30 minutos;
    - AEFEP das 14 às 18 horas.
  - **11 de abril de 2024:**
    - AEFEUP das 10 às 18 horas;
    - AEFMUP das 10 às 13 horas e 30 minutos;
    - AEFADUEP das 14 às 18 horas;
    - FAP das 10 às 18 horas.
  - **12 de abril de 2024:**
    - AEISSP das 10 às 13 horas e 30 minutos;
    - AAULN das 14 às 18 horas;

- FAP das 10 às 18 horas.
- 15 de abril de 2024:
  - AEFAUP das 10 às 13 horas e 30 minutos;
  - AEFUP e AEICBAS das 14 às 18 horas;
  - FAP das 10 às 18 horas.
- 16 de abril de 2024:
  - AESEnFP das 10 às 13 horas e 30 minutos;
  - AEISCAP das 14 às 18 horas;
  - FAP das 10 às 18 horas.
- 17 de abril de 2024:
  - AEFDUCP, AECPBS e AEESBUCP das 10 às 18 horas;
  - AEFBAUP das 10 às 13 horas e 30 minutos;
  - AEFDUP das 14 às 18 horas;
  - FAP das 10 às 18 horas.
- 18 de abril de 2024:
  - aeISEP das 10 às 18 horas;
  - FAP das 10 às 18 horas.
- 19 de abril de 2024:
  - AEESHT das 10 às 13 horas e 30 minutos;
  - AEFLUP das 14 às 18 horas;
  - FAP das 10 às 18 horas.
- 22 de abril de 2024:
  - AEFPCUP das 10 às 13 horas e 30 minutos;
  - aeESS das 14 às 18 horas;
  - FAP das 10 às 18 horas.
- 23 de abril de 2024:
  - AEUMAIA das 10 às 18 horas;
  - FAP das 10 às 18 horas.
- 24 de abril de 2024:
  - AEFNAUP das 10 às 13 horas e 30 minutos;
  - AEFUP das 14 às 18 horas;
  - FAP das 10 às 18 horas.
- 26 de abril de 2024:

- AESEEP das 10 às 13 horas e 30 minutos;
- AEPortucalense das 14 às 18 horas;
- FAP das 10 às 18 horas;
- Pólo Zero das 10 às 18 horas.
- 29 de abril de 2024:
  - AEFUP e AEICBAS das 10 às 13 horas e 30 minutos;
  - AEFEP das 14 às 18 horas;
  - FAP das 10 às 18 horas;
  - Pólo Zero das 10 às 18 horas.
- 30 de abril de 2024:
  - AEFADUP das 10 às 13 horas e 30 minutos;
  - AEFMUP das 14 às 18 horas;
  - FAP das 10 às 18 horas;
  - Pólo Zero das 10 às 18 horas.
- 2 de maio de 2024:
  - aeESS das 10 às 13 horas e 30 minutos;
  - aeISEP das 14 às 18 horas;
  - FAP das 10 às 18 horas;
  - Pólo Zero das 10 às 18 horas.
- 3 de maio de 2024:
  - AEISCAP das 10 às 13 horas e 30 minutos;
  - AEFUP das 14 às 18 horas;
  - FAP das 10 às 18 horas;
  - Pólo Zero das 10 às 18 horas.
- 4 de maio de 2024:
  - FAP das 10 às 18 horas;
  - Pólo Zero das 10 às 2 horas.

**7. As pessoas com Passe Geral podem entrar e sair do Queimódromo do Porto sem restrições?**

Não, os Passes Gerais têm acesso a uma entrada única por noite no Queimódromo do Porto.



**8. O público com Bilhete Diário pode entrar e sair do Queimódromo do Porto sem restrições?**

Não, o Bilhete Diário tem acesso a uma entrada única na noite correspondente no Queimódromo do Porto.

**9. Posso trocar os Passes Gerais do/da(s) meus/minhas acompanhantes pelas respetivas Pulseiras?**

Não, o Passe Geral será trocado por uma Pulseira pessoal e intransmissível. Esta troca tem de ser presencial, feita pela pessoa que vai usufruir dos Bilhetes e não serão entregues Pulseiras soltas, sendo a Pulseira colocada diretamente no pulso de cada utilizador/a.

**10. Posso trocar ou devolver o meu Bilhete?**

Os Termos e Condições da Venda de Bilhetes para a Queima das Fitas do Porto 2024 não permite trocas ou devoluções. Caso tenha adquirido o seguro da BOL, o nosso Parceiro de Bilheteira, no ato de compra, podes entrar em contacto através do endereço [ajuda@bol.pt](mailto:ajuda@bol.pt).

**11. Posso usar a Pulseira num dia e um/a amigo/a usá-la no dia seguinte?**

Não, a Pulseira é pessoal e intransmissível.

**12. A minha Pulseira estragou-se. O que devo fazer?**

Dirige-te à Bilheteira do Queimódromo do Porto, traz a tua Pulseira e o comprovativo de compra do Bilhete. O saldo da Pulseira extraviada não poderá ser transferido ou restituído. Esta operação tem uma taxa associada de €1,00 (um euro).

## Aplicação FAP

### 1. Onde posso fazer o download da aplicação?

A APP da FAP está disponível na Google Play ([https://play.google.com/store/apps/details?id=com.grupopie.merchant.fap&pcampaignid=web\\_share](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.grupopie.merchant.fap&pcampaignid=web_share)) e na APP Store (<https://apps.apple.com/pt/app/fap/id6445817967>).

### 2. Para que serve a Aplicação da FAP?

No presente ano, a Queima das Fitas do Porto 2024 é um evento totalmente Cashless. Isto significa que não vai existir dinheiro físico. Todos os pagamentos vão ser feitos com uma Pulseira que te vai permitir pagar e entrar no Queimódromo do Porto, assim como através do contactless do Multibanco. Na APP vais poder ver o saldo e os movimentos da tua Pulseira. Para além de poderes carregá-la, podes consultar todos os horários dos concertos e a resposta às perguntas mais frequentes. Sempre que comprares um Bilhete Diário vais poder associá-lo automaticamente à tua conta pessoal na APP através do link que recibes no e-mail aquando da compra do bilhete em [www.queimadasfitasdoporto.bol.pt](http://www.queimadasfitasdoporto.bol.pt).

### 3. Se eu não tiver smartphone ou bateria?

Podes carregar e consultar saldos e movimentos da Pulseira nos Postos de Carregamentos em numerário ou Multibanco; ou nos Quiosques espalhados pelo Queimódromo do Porto.

### 4. Como carrego a Pulseira?

Podes carregar a tua Pulseira as vezes que quiseres na APP da FAP ou nos Postos de Carregamento físicos espalhados pelo Queimódromo do Porto.

### 5. Pago alguma taxa para fazer carregamentos na Pulseira?

Apenas o primeiro carregamento tem uma taxa associada de €1,00 (um euro).

## 6. Como pago o que consumir no Queimódromo do Porto?

Uma vez carregada a Pulseira, só tens de a encostar aos Terminais de Pagamento dos respetivos Pontos de Venda no ato da compra para fazer os teus pagamentos. Paralelamente, poderás, também, efetuar os pagamentos encostando o Cartão Multibanco nos Terminais de Pagamento.

## 7. Acabou a Queima das Fitas do Porto 2024 e ainda tenho saldo na Pulseira, tenho reembolso?

Tens 5 (cinco) dias úteis a seguir ao último dia de Queima das Fitas do Porto 2024 para pedir o reembolso do valor que tenhas na Pulseira. Esta operação tem uma taxa associada de €1,00 (um euro).

## 8. Como peço o reembolso do valor que tenha sobrado na Pulseira?

Após o término da Queima das Fitas do Porto será disponibilizado um link onde poderás inserir o teu IBAN e, assim, pedir o reembolso.



## **Queimódromo do Porto/Transportes**

### **1. Quais são os dias da Queima das Fitas do Porto 2024?**

A Queima das Fitas do Porto 2024 é entre os dias 4 e 11 de maio de 2024.

### **2. A que horas abrem as portas?**

As portas do Queimódromo do Porto abrem às 20 horas todos os dias.

### **3. A que horas fecham as portas do Queimódromo do Porto?**

As portas encerram às 4 horas e 30 minutos. No entanto, o Queimódromo do Porto apenas encerra às 6 horas.

### **4. Onde posso aceder ao Mapa do Queimódromo do Porto?**

Alguns dias antes do início da Queima das Fitas do Porto 2024, o Mapa estará disponível no site, redes sociais e APP da FAP. O Mapa poderá estar sujeito a alterações.

### **5. Como são feitos os pedidos de Acreditação de Imprensa?**

Contacta-nos, por favor, através do seguinte endereço de e-mail: [imprensa@fap.pt](mailto:imprensa@fap.pt).

### **6. Qual a idade mínima para entrada no Queimódromo do Porto?**

A entrada na Queima das Fitas do Porto 2024 é limitada a maiores de 16 (dezasseis) anos.

### **7. Posso entrar no Queimódromo do Porto com alimentos e bebidas?**

É expressamente proibido a entrada no Queimódromo do Porto de todo e qualquer tipo de bens alimentares, incluindo bebidas, seja vasilhame, plástico ou vidro.

#### **8. Posso levar o meu equipamento fotográfico e/ou de vídeo?**

Equipamento fotográfico e/ou de vídeo semiprofissional e profissional só pode entrar no Queimódromo do Porto através de profissionais de imprensa, mediante Acreditação de Imprensa.

#### **9. O que não posso levar para o Queimódromo do Porto?**

De acordo com os Termos e Condições Gerais de acesso à Queima das Fitas do Porto 2024, ao entrar no Queimódromo do Porto, o público pode ser revistado de acordo com a legislação em vigor. O acesso não é permitido a objetos que possam ser considerados perigosos pelos/as Responsáveis pelo Controlo de Acesso e Segurança da Queima das Fitas do Porto 2024. Por razões de segurança, não é permitida a entrada no local de:

- Comida em grandes porções;
- Bebidas;
- Embalagens de líquidos com capacidade superior a 100ml;
- Latas (bebidas e spray);
- Capacetes;
- Selfie sticks;
- Roupa e acessórios de clubes desportivos;
- Armas de fogo e armas brancas;
- Fogo de artifício, material pirotécnico e explosivos;
- Objetos cortantes, pontiagudos ou perfurantes;
- Guarda-chuva;
- Cadeiras;
- Cordas;
- Lasers e lanternas;
- Substâncias tóxicas e drogas;
- Computadores e *laptops*;
- *Power banks*, com dimensão superior a um telemóvel;

- Malas e mochilas de viagem de grandes dimensões;
- Equipamento de áudio, vídeo ou fotográfico, de grandes dimensões e/ou semiprofissional ou profissional, com ou sem tripé.

Os elementos de revista podem impedir a entrada de objetos não listados que possam causar dano ao próprio ou a terceiros.

**10.** Tenho mobilidade reduzida. Existe uma área reservada a que possa aceder? E uma porta de acesso especial ao Queimódromo do Porto? Qual a política de bilhética para o/a meu/minha acompanhante?

Existe uma área reservada destinada às pessoas com mobilidade reduzida, tal como uma porta de acesso específica. O/A acompanhante deve adquirir bilhete normalmente através de [www.queimadasfitasdoporto.bol.pt](http://www.queimadasfitasdoporto.bol.pt). No entanto, poderá ter acesso à área reservada.

**11.** Há ATM's no Queimódromo do Porto?

Não existem ATM's no Queimódromo do Porto.

**12.** Há Wi-Fi grátis no Queimódromo do Porto?

Sim, destinado aos carregamentos das Pulseiras cashless.

**13.** Existe Bengaleiro?

Existe Bengaleiro no Queimódromo do Porto.

**14.** Existem transportes especiais para o Queimódromo do Porto?

Sim, existe reforço dos transportes públicos, nomeadamente:

- **Metro** – Nas madrugadas a seguir à Serenata (5 de maio de 2024, domingo) e ao Cortejo Académico (7 de maio de 2024, terça-feira), a operação do Metro será realizada de forma

continuada (ou seja, 24 sobre 24 horas) nas linhas **Azul (A)** e **Amarela (D)**. Para além disso, todos os dias será antecipada a abertura destas duas linhas (no caso da **Azul**, na **ligação Matosinhos Sul-Trindade**), com o serviço a iniciar-se às **4 horas na Linha Azul** e às **4 horas e 30 minutos na Linha Amarela**. A Metro do Porto recomenda a compra ou o carregamento antecipado dos títulos de viagem Andante ou a utilização da APP Andá.

- **Comboio** – A CP vai disponibilizar comboios no valor de €3,00 (três euros) ida e volta para todos os Urbanos Porto nos dias 4 a 11 de maio de 2024, com origem em qualquer estação e destino ao Porto (linhas de Braga, Marco de Canaveses, Guimarães e Aveiro). Para além disso, haverá 30% de desconto Intercidades, Regional e InterRegional, válido para viagens entre os dias 3 e 12 de maio de 2024.
- **Autocarro** – Durante a semana da Queima das Fitas do Porto 2024, para além do reforço nas linhas habituais junto ao Queimódromo do Porto, vão, também, existir vaivéns especiais, cujos horários poderão ser consultados oportunamente.

#### 15. Como chegar ao Queimódromo do Porto?

Aconselhamos-te a vir de transportes públicos: Comboio, Autocarro ou Metro. As ligações por carro na semana da Queima das Fitas do Porto 2024 vão ser condicionadas e ao optares por transportes públicos estarás a ajudar a que a Queima das Fitas do Porto 2024 seja um Evento mais sustentável.

#### 16. Existe área de restauração no Queimódromo do Porto?

Sim, existe área de restauração com vários restaurantes. O Mapa da restauração será disponibilizado no site, APP e redes sociais da FAP.

#### 17. Existem parques de estacionamento?

Não existem parques de estacionamento.

#### 18. Existe algum tipo de apoio caso eu me magoe no Queimódromo do Porto?

Sim, o Queimódromo do Porto dispõe de Apoio Clínico, que te poderá auxiliar sempre que necessitares.

**19. Os copos existentes no Queimódromo do Porto são reutilizáveis?**

Os copos da Queima das Fitas do Porto 2024 são reutilizáveis.

**20. O que representam as diferentes cores dos casacos de staff da Queima das Fitas do Porto 2024?**

Podes identificar o nosso staff através das diferentes cores dos seus casacos:

- **Casacos Azuis** – Comissão de Transição Digital;
- **Casacos Laranja** – Comissão de Prevenção de Comportamentos de Risco;
- **Casacos Amarelos** – Comissão de Apoio Clínico;
- **Casacos Verdes** – Comissão Ambiental.

**21. Há algum contacto de emergência?**

Sim, o contacto de emergência é:

**22. Tenho outra pergunta, o que devo fazer?**

Contacta-nos, por favor, através do Whatsapp para o número

## Sustentabilidade

Quais as medidas para a Sustentabilidade que a Queima das Fitas do Porto 2024 garante?

- **Transportes** – Eventos de grande dimensão intensificam a produção de gases com efeito de estufa, uma vez que o número de deslocações é muito superior comparativamente ao quotidiano do local. Para que possamos mitigar estes efeitos adversos para o meio ambiente, reunimos algumas prioridades, nomeadamente:
  - Priorizar o acesso a promoção a transportes públicos coletivos, reforçando esta modalidade e tornando-a gratuita nos dias da Queima das Fitas do Porto 2024. Na edição anterior, foram realizadas mais de 700 viagens de autocarro, acolhendo milhares de estudantes;
  - Informar e encorajar os/as participantes a deslocarem-se nos transportes coletivos, facilitando mapas, horários e instruções relativamente à modalidade;
  - Priorizar transportes coletivos 100% elétricos ou a gás natural, reduzindo as emissões de CO2 poluentes;
  - Celebração de parcerias com empresas de transportes coletivos, disponibilizando descontos em viagens e incentivos para os/as participantes que optem por deslocações ecológicas;
  - Desincentivo do uso do carro individual.
- **Água e energia** – A gestão responsável e sustentável do espaço da Queima das Fitas do Porto 2024 é fundamental para minimizar o impacto do Evento. De facto, o Queimódromo do Porto está junto ao mar, anexo a um parque verde e urbano da Cidade do Porto e próximo de várias praias na localidade. Desta forma:
  - Certificaremos que a organização segue planos e políticas de preservação ambiental e bem estar social da zona onde se insere;
  - Garantiremos que existe eficiência energética e medidas de redução na gestão da energia;
  - Asseguraremos a recolha, controlo e reciclagem de resíduos, bem como a gestão adequada da água;



- Priorizaremos o uso de produtos ecológicos em todo o Queimódromo do Porto, nomeadamente no que diz respeito às limpezas, evitando produtos tóxicos e poluentes;
- Optaremos por adquirir apenas energia de fonte 100% renovável;
- Priorizaremos sanitários com ligação ao saneamento no Queimódromo do Porto, assim como a aposta no reaproveitamento das águas da chuva.
- **Gestão de resíduos** – Uma das principais preocupações para a Queima das Fitas do Porto 2024 é a redução e gestão responsável de todos os resíduos produzidos ao longo do Evento. Assim, procuraremos:
  - Fazer uma lista para fornecedores e outras entidades envolvidas de materiais banidos do Queimódromo do Porto e informações sobre o sistema de reciclagem implementado na Queima das Fitas do Porto 2024;
  - Fazer uma análise total de resíduos, de forma a compreender os potenciais desperdícios e respetivas fontes e preparar melhores sistemas de reciclagem;
  - Eliminar o plástico não reutilizado vendido ao consumidor final;
  - Sensibilizar os Concessionários e restantes Parceiros para o desperdício alimentar, doando sobras a instituições de cariz social;
  - Empregar utensílios biodegradáveis na zona da restauração;
  - Promover a separação de resíduos segundo o tipo, processando-os de modo a serem novamente matéria-prima e, posteriormente, novos produtos;
  - Utilizar copos reutilizáveis em toda a Queima das Fitas do Porto 2024, disponibilizando o copo da Queima das Fitas do Porto 2024, mas permitindo, também, a entrada de copos de outros eventos ou marcas;
  - Fazer a gestão dos resíduos orgânicos produzidos no âmbito da Queima das Fitas do Porto 2024.
- **Desmaterialização** – A desmaterialização foi já uma prioridade da Queima das Fitas do Porto nas últimas edições. Porém, no presente ano, a digitalização será um ponto fulcral do Evento. A experiência do utilizador estará alinhada com a:
  - Desmaterialização da bilhética da Queima das Fitas do Porto 2024. Evitando o desperdício de papel e os gases de efeito estufa produzidos para a deslocação às bilheteiras físicas;
  - Introdução do sistema cashless, em todas as áreas do Queimódromo do Porto e suas transações, originando um Evento mais prático, seguro e eficiente.

- **Empresas e Parceiros** – A Queima das Fitas do Porto 2024 ambiciona ser um Evento cada vez mais sustentável e amigo do ambiente. No entanto, isso não será possível sem a colaboração e profundo envolvimento das empresas e parceiros. Desta forma, pretendemos promover o Concurso “*Empresa e Parceiro*” mais sustentável, que premiará o Parceiro que se destacar positivamente no impacto ambiental através de uma correta gestão de resíduos e eficiência no uso dos recursos.
- **Compensar a pegada carbónica** – Eventos de grande massa, como a Queima das Fitas do Porto 2024, intensificam a produção de gases com efeito de estufa e de resíduos que contribuem para as alterações climáticas, quando comparados com o quotidiano normal do local. É prioridade para a Federação Académica do Porto diminuir a pegada carbónica da Queima das Fitas do Porto 2024, através de práticas responsáveis durante o Evento e de políticas de compensação pós-evento.
  - Plantaremos árvores e promoveremos a sua manutenção ao longo dos anos, contribuindo para a absorção dos gases efeitos de estufa;
  - Apoiaremos financeiramente, posteriormente à Queima das Fitas do Porto 2024, uma organização portuense que promova a sustentabilidade através da economia circular, contribuindo indiretamente para uma Cidade e Academia mais verdes.

A edição de 2024 da Queima das Fitas do Porto ficará, desta forma, na memória de todos/as os/as participantes, não só como o maior Evento Académico nacional, mas como o melhor exemplo de compromisso e responsabilidade ambiental no combate às alterações climáticas.