

Bilhética e Cashless

Queima das Fitas do Porto 2024

Informações gerais:

1. Só é possível a entrada no evento após efetuares a troca do teu bilhete pela pulseira Cashless. Esta troca pode ser realizada nos pontos de troca previamente anunciados pela Federação Académica do Porto, consoante calendário a ser publicado, ou na Bilheteira do Queimódromo a partir do dia 29 de abril de 2024.
2. Os/As utilizadores/as da pulseira Cashless da QFP24 poderão consumir em todos os espaços localizados dentro do Recinto.
3. A pulseira é pessoal e intransmissível. A FAP reserva-se o direito de recusar, no momento do pagamento, qualquer pulseira que tenha sido arrancada, cortada ou manipulada.
4. No caso da danificação da pulseira previamente ao início do evento, a FAP poderá atribuir nova pulseira, tendo esta uma taxa monetária associada.
5. A perda ou extravio da pulseira é da inteira responsabilidade do/a utilizador/a: caso ocorra algum destes casos dentro do recinto, o/a utilizador/a terá de se dirigir à Bilheteira do Queimódromo, onde será atribuída nova pulseira, apenas para consumo. Esta operação terá um custo de €1,00 (um euro). O saldo da pulseira atingida não poderá ser transferido para a nova, nem restituído.
6. O/A utilizador/a poderá verificar o saldo da sua pulseira em qualquer ponto de suporte ou carregamento da QFP24. O saldo poderá, também, ser consultado na Aplicação FAP.

Carregamentos:

1. Deves efetuar o carregamento da tua pulseira Cashless antes do início do evento, criando uma Conta Pessoal na Aplicação FAP, para evitares tempo de espera nas filas dos postos físicos situados no Queimódromo.
2. Através da Aplicação FAP poderás realizar o carregamento online de forma rápida, sendo que são aceites pagamentos em Cartão de Crédito/Débito ou MBWay.
3. Também poderás carregar a tua pulseira durante o evento, junto dos diversos postos de carregamento que teremos espalhados dentro do recinto. Serão aceites pagamentos em Cartão de Crédito/Débito, MBWay ou numerário.
4. Será cobrada a taxa de €1,00 (um euro) apenas no primeiro carregamento, devido a custos de operação.
5. O valor mínimo de carregamento da pulseira é de €1,00 (um euro).

6. Só poderás carregar a tua pulseira com um máximo de €1000,00 (mil euros), sendo que este é o valor limite e não poderá ser ultrapassado com outros carregamentos.
7. É possível utilizar e carregar a pulseira as vezes que forem necessárias.

Reembolso:

1. O período de reembolso poderá ser efetuado por todos/as os/as utilizadores/as (com e sem Conta Pessoal na Aplicação FAP) até ao prazo definido e comunicado pela organização do evento.
2. O pedido de reembolso apenas estará disponível nos 5 (cinco) dias úteis após o final do evento;
3. Cada pedido de reembolso tem uma taxa associada de €1,00 (um euro) devido a custos de operação.
4. Todos os reembolsos serão realizados online através de um link que será disponibilizado em www.fap.pt.

Associação dos bilhetes à pulseira:

1. Uma pulseira por pessoa.
2. Cada pulseira pode conter o passe geral ou os diferentes bilhetes diários para a Queima das Fitas do Porto 2024.
3. A pulseira tem que ser colocada no pulso no momento da entrega.
4. A pulseira pode ser associada à Aplicação FAP, disponível na Google Play e Apple Store.
5. Para fazer-se a associação dos passes gerais, têm que comprovar que são estudantes e os dados colocados no bilhete da BOL com o cartão de cidadão e o cartão de estudante ou comprovativo de matrícula.